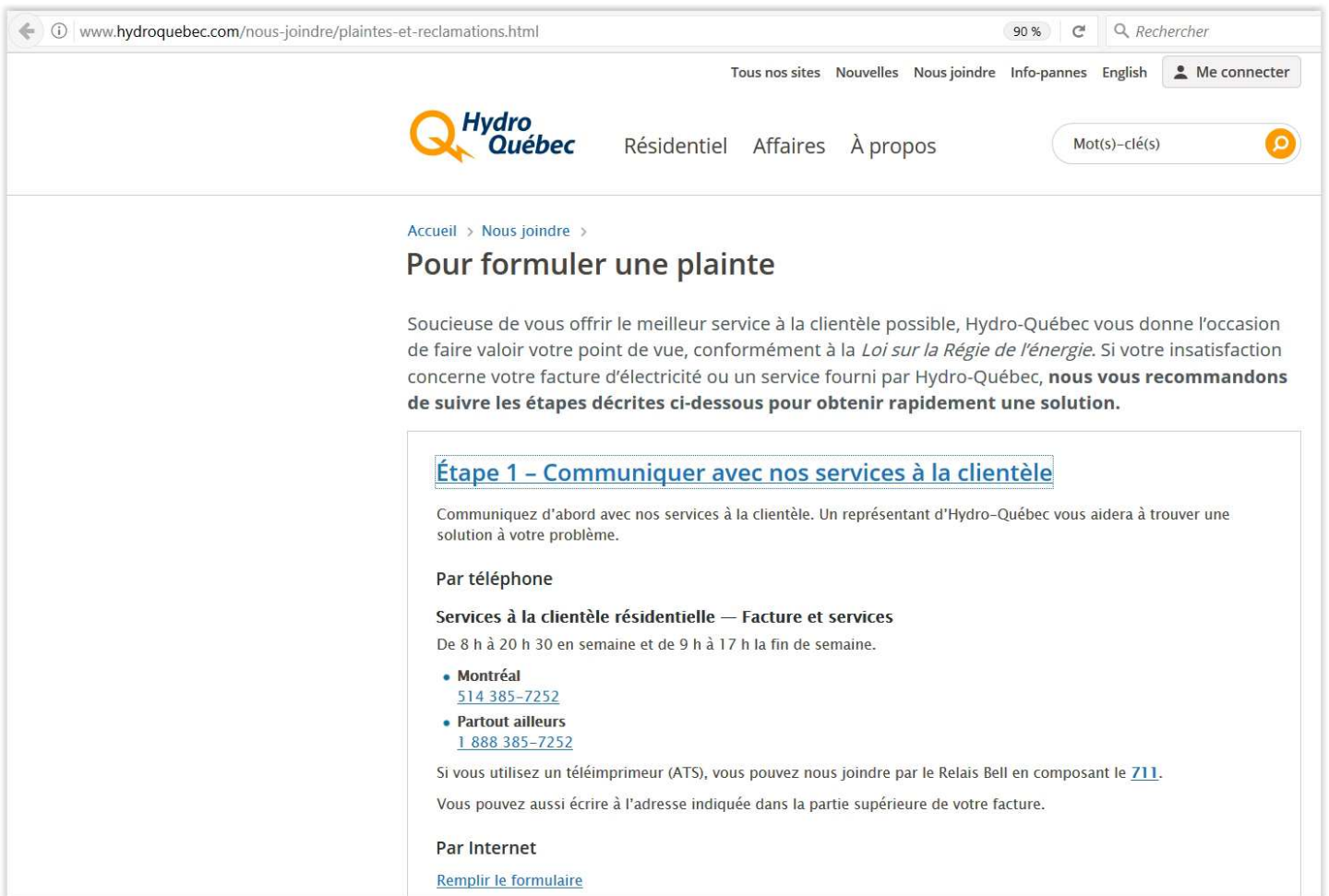


Formuler une plainte à Hydro-Québec

En téléphonant au service à la clientèle

<http://www.hydroquebec.com/nous-joindre/plaintes-et-reclamations.html>



The screenshot shows the Hydro-Québec website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Tous nos sites', 'Nouvelles', 'Nous joindre', 'Info-pannes', 'English', and 'Me connecter'. The Hydro-Québec logo is prominently displayed, along with menu items for 'Résidentiel', 'Affaires', and 'À propos'. A search bar is also present. The main content area features a breadcrumb trail 'Accueil > Nous joindre >' followed by the heading 'Pour formuler une plainte'. Below this, a paragraph explains the company's commitment to customer service and mentions the 'Loi sur la Régie de l'énergie'. A key recommendation is highlighted: 'nous vous recommandons de suivre les étapes décrites ci-dessous pour obtenir rapidement une solution.' The first step, 'Étape 1 - Communiquer avec nos services à la clientèle', is detailed in a box. It instructs users to contact customer service first, provides contact information for residential services (Montréal: 514 385-7252, elsewhere: 1 888 385-7252), and offers an alternative contact method via a relay service (711) or email.

La majorité des problèmes se règlent à cette étape-ci.

Étape 2 – Communiquer avec le service des plaintes

Est-ce que votre plainte concerne une entente de paiement ?

Oui Non

Si vous êtes en désaccord avec la solution proposée (étape 1).

Étape 3 – Soumettre votre plainte en appel

Est-ce que votre plainte concerne une entente de paiement ?

Oui Non


Si vous êtes en désaccord avec la décision du service des plaintes (étape 2).

En utilisant le formulaire en ligne

<https://www.hydroquebec.com/sefco2016/fr/plainte-etape-1.html>

Hydro-Québec (CA) | <https://www.hydroquebec.com/sefco2016/fr/plainte-etape-1.html> 90 % Rechercher

Nous joindre English Me connecter

 Formulaire

Communiquez avec nos services à la clientèle

La majorité des problèmes se règlent à cette étape-ci.

Les champs désignés par un astérisque (*) sont obligatoires.

Raison de votre demande *

- Facturation et paiement
- Recouvrement - Interruption pour défaut de paiement
- Comportement du personnel
- Raccordement, entretien du réseau ou pannes
- Remplacement / Installation de compteurs
- Programme en efficacité énergétique
- Dommages subis (réclamation)
- Facture d'électricien

Votre message *

Décrivez brièvement la situation (maximum de 1 500 caractères). Un représentant d'Hydro-Québec communiquera avec vous si des précisions s'avèrent nécessaires.

Prénom *

Nom *

Courriel *

Téléphone * Poste **Type ***

Sélectionner ▼

Téléphone Poste Type

Sélectionner ▼

Avez-vous votre numéro de client d'Hydro-Québec *

Oui Non

Envoyer