

Petit guide du parfait client d'Hydro-Québec

Le service à la clientèle d'Hydro-Québec est ouvert
de 8h00 à 18h00 du lundi au vendredi

Pour les «clients récalcitrants» ou les «mauvais payeurs»

Vous avez droit à un numéro spécial

1 855 462-1029

Vous êtes accueilli par le message suivant:

«Bienvenue au service à la clientèle d'Hydro-Québec

- Si vous appelez au sujet du **remplacement d'un compteur** faites le **1**
- Si vous appelez au sujet d'un **avis d'interruption de service** ou si votre service a été interrompu faites le **2**
- For service in english press 9»

Composez le **1**

Si **vous ne voulez pas** parler à un être humain du service à la clientèle ou si **vous êtes pressé** et ne voulez pas attendre continuez à suivre les instructions.

«Pour nous aider à vous identifier veuillez composer les 12 chiffres de votre numéro de compte suivi du carré (#)».

Après avoir transmis ces informations, continuez à suivre les instructions et vous pourrez laisser un message sur le répondeur.

Si **vous voulez** parler à un être humain(**recommandé pour le 400 A**) **n'entrez pas les chiffres** de votre numéro de compte et **attendez**.

Vous finirez par entendre le message suivant: «si vous n'avez pas votre numéro de compte faites le **1**»

Composez le **1**

Vous entendrez le message suivant: «Veuillez rester en ligne, un représentant vous répondra sous peu».